

# Privacyverklaring Totzon B.V.

## 1. Wettelijke kaders voor de verwerking van persoonsgegevens

Totzon B.V. is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze Privacyverklaring lezen hoe Totzon B.V. met uw persoonsgegevens omgaat.

Totzon B.V. is een onderneming gericht op de verkoop, het leveren en (het eventueel tegen betaling) installeren van airconditioning bij Consumenten en de verkoop, het leveren en installeren van zonnepanelen bij Bedrijven. Daarnaast kan Totzon B.V. de Wederpartij adviseren over haar Producten. Met betrekking tot haar bedrijfsactiviteiten gelden de volgende wettelijke kaders:

1. De Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG);
2. De Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: UAVG).

## 2. Omschrijving persoonsgegevens

Totzon B.V. kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de producten en/of diensten van Totzon B.V. en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan Totzon B.V. heeft verstrekt. Totzon B.V. kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw geboortedatum;
- Uw geslacht;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw betalingsgegevens;

## 3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen.

Uw persoonsgegevens kunnen door Totzon B.V. worden verwerkt voor het opstellen van de offerte, het aangaan en uitvoeren van een overeenkomsten met u. Uw persoonsgegevens kunnen tevens worden verwerkt om het adres voor de levering van producten vast te stellen, het adres voor de uitvoering van de werkzaamheden vast te stellen, de betaling te laten plaatsvinden en om u op de hoogte te houden van de voortgang van de overeenkomst.

## 4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Totzon B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen, waarvoor uw persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld, te realiseren (zie punt 3). Uw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan 10 jaar worden bewaard. Het bewaren van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om de bedrijfsactiviteiten goed uit te kunnen oefenen en/of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

## 5. Verwerking persoonsgegevens van minderjarigen

Totzon B.V. verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Totzon B.V. kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 17 jaar is. Totzon B.V. raadt ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er de persoonsgegevens van hun kinderen niet verzameld worden zonder hun ouderlijke toestemming.

## 6. Beveiliging persoonsgegevens

Totzon B.V. gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk: uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en alleen voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Daarbij draagt Totzon B.V. zorg voor een passende beveiliging van de persoonsgegevens. Totzon B.V. beschermt de aan hem toevertrouwde persoonsgegevens met behulp van

technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de persoonsgegevens zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Daarnaast worden de persoonsgegevens bewaard in een externe Cloud. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Totzon B.V. (zie punt 11 voor de contactgegevens).

### **7. Verwerking persoonsgegevens met derden**

Totzon B.V. verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In het geval dat Totzon B.V. samenwerkt met externe partijen en daarbij sprake is van uitwisseling van persoonsgegevens, zal Totzon B.V. afspraken maken over de vereisten waar de uitwisseling van persoonsgegevens aan moet voldoen. Deze afspraken zullen voldoen aan de wettelijke kaders.

### **8. Rechten van betrokkenen**

Totzon B.V. respecteert alle rechten van u als betrokkene. De betrokkene is de natuurlijke persoon op wie de verwerkte of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben. De AVG heeft mede als doelstelling om de betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Om deze bescherming en een eerlijke verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, biedt de AVG de betrokkene een aantal rechten die de betrokkene tegen de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval Totzon B.V.), kan uitoefenen, dan wel invoeren.

De betrokkene heeft het recht op informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, het recht op correctie, rectificatie of aanvulling van eventuele onjuiste persoonsgegevens, het recht op verwijdering van de persoonsgegevens (“het recht om vergeten te worden”), het recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op overdracht van zijn/haar persoonsgegevens (“dataportabiliteit”), het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

U kunt een verzoek om één van de hierboven genoemde rechten geldend te maken indienen door een e-mail te sturen naar [info@totzon.nl](mailto:info@totzon.nl). Totzon B.V. zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

### **9. Wijziging Privacyverklaring**

Totzon B.V. behoudt het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van Totzon B.V. worden gepubliceerd: [www.totzon.nl](http://www.totzon.nl).

### **10. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u hierover direct contact opnemen met Totzon B.V. Naast het recht om een klacht in te dienen bij Totzon B.V., heeft u ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag, 070-888 5000.

### **11. Contactgegevens Totzon B.V.**

Bedrijfsnaam: Totzon B.V.

Adres: Zuiddiepjeskade 20

Postcode en plaats: 3077 WC te Rotterdam

KvK-nummer: 76543595

E-mail: [info@totzon.nl](mailto:info@totzon.nl)

Website: [www.totzon.nl](http://www.totzon.nl)