

Algemene Voorwaarden Totzon B.V.

Tot stand gekomen op 16 september 2020.

Algemene Voorwaarden Totzon B.V. gevestigd aan Zuiddiepjeskade 20, 3077 WC te Rotterdam. Totzon B.V. is ingeschreven bij de KvK onder nummer 76543595.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Totzon B.V.:</i>	Totzon B.V. is een onderneming gericht op de verkoop, het leveren en (het eventueel tegen betaling) installeren van airconditioning bij Consumenten en de verkoop, het leveren en installeren van zonnepanelen bij Bedrijven. Daarnaast kan Totzon B.V. de Wederpartij adviseren over haar Producten.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Totzon B.V. en de Wederpartij.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep. De Consument wordt in spreektaal ook wel vaak een particulier genoemd.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Totzon B.V.: de airconditioning, de zonnepanelen en de bijbehorende materialen.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Totzon B.V. voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht: het installeren van de airconditioning of de zonnepanelen en het plaatsen van meterkasten.
<i>Prijs:</i>	De financiële tegenprestatie voor de (ver)koop van de Producten en voor de installatie daarvan, die de Wederpartij aan Totzon B.V. dient te voldoen.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Totzon B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Totzon B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Totzon B.V. en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Totzon B.V. zijn overeengekomen.

Indien Totzon B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Totzon B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal een Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3 Offertes

Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van Totzon B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen

Alle offertes gelden zolang de voorraad strekt.

Totzon B.V. kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Totzon B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Totzon B.V. anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Totzon B.V. niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven Prijs.

Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Totzon B.V.

Artikel 5 Beëindiging, annulering en verplaatsing Overeenkomst

Beëindiging

Totzon B.V. en de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde beëindigen.

Annulering

Het is voor de Wederpartij mogelijk om de Overeenkomst te annuleren tot 5 weken voor aanvang van de werkzaamheden, daarna zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht, gelet op het feit dat Totzon B.V. de Producten en materialen reeds heeft (in)gekocht en arbeidsuren heeft vrijgemaakt om het Product te leveren (en eventueel te installeren).

- Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de datum waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, zal Totzon B.V. 25% van de overeengekomen Prijs in rekening brengen;
- Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de datum waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, zal Totzon B.V. 50% van de overeengekomen Prijs in rekening brengen;
- Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de datum waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, zal Totzon B.V. 75% van de overeengekomen Prijs in rekening brengen;
- Bij annulering tot daarna, zal Totzon B.V. 100% van de overeengekomen Prijs in rekening brengen.

Verplaatsing

Eerste verplaatsing

Het is voor de Wederpartij mogelijk om de gepland afspraak, op de dag waarop Totzon B.V. het Product levert (en eventueel komt installeren), te verplaatsen. Het verplaatsen van de afspraak is kosteloos indien de Wederpartij Totzon B.V. tijdig, tot 5 werkdagen voor de geplande afspraak, laat weten de afspraak te willen verplaatsen. Indien de Wederpartij Totzon B.V. niet tijdig, niet zijnde 5 werkdagen voor de geplande afspraak, op de hoogte stelt van de wens tot het verplaatsen van de afspraak, zal Totzon B.V. 5% van de Prijs in rekening brengen. Dit bedrag komt bovenop de overeengekomen Prijs, waardoor de Wederpartij in totaal 105% van de Prijs zal moeten betalen.

Tweede verplaatsing

Indien de Wederpartij een tweede maal de Overeenkomst wil verplaatsen dient hij/zij dit tijdig, tot 5 werkdagen voor aanvang van de geplande afspraak, te laten weten aan Totzon B.V. Bij een tweede verplaatsing zal Totzon B.V. altijd 5% van de Prijs in rekening brengen. Dit bedrag komt bovenop de overeengekomen Prijs, waardoor de Wederpartij in totaal 105% van de Prijs zal moeten betalen. Indien de Wederpartij Totzon B.V. niet tijdig, niet zijnde 5 werkdagen voor de geplande afspraak, op de hoogte stelt van de wens tot het verplaatsen van de afspraak, zal Totzon B.V. nog 5% van de Prijs in rekening brengen. Dit bedrag komt bovenop de overeengekomen Prijs, waardoor de Wederpartij in totaal 110% van de Prijs zal moeten betalen.

Artikel 6 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd: totdat Totzon B.V. het Product geleverd en geïnstalleerd heeft en totdat de Wederpartij de Prijs heeft betaald, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Totzon B.V. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Totzon B.V. zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Totzon B.V. de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vaste Prijs is overeengekomen, zal Totzon B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de Prijs. Hierbij zal Totzon B.V. proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Totzon B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Totzon B.V. kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Totzon B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

Totzon B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Totzon B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Totzon B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Totzon B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Totzon B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Totzon B.V. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Totzon B.V.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Totzon B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9 Prijzen

De Prijzen zijn in euro's uitgedrukt. De Prijzen zijn voor Consumenten inclusief btw en andere heffingen van overheidswege en voor Bedrijven exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De Prijzen zijn inclusief extra kosten, zoals bijvoorbeeld reis-, verblijf-, verpakkings-, verzend-, parkeer- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De Prijzen zijn exclusief installatiekosten, voor de installatie van de Producten.

Indien niet uitdrukkelijk een Prijs is overeengekomen, zal de Prijs worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Totzon B.V.

Van alle bijkomende kosten zal Totzon B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 10 Wijziging Prijzen

Indien Totzon B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Prijs overeenkomt, dan is Totzon B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de Prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Totzon B.V. het voornemen heeft de Prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van de Prijs plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Totzon B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Totzon B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Totzon B.V. zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van de Prijs in kennis stellen. Totzon B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 11 Levering Producten

Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf.

Levering vindt plaats op locatie van Totzon B.V. of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

Totzon B.V. levert wel/geen Producten in het buitenland.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 12 Uitvoering Diensten

De Diensten zullen worden uitgevoerd op zowel de locatie van Totzon B.V. als op de locatie van de Wederpartij.

De Diensten zullen niet worden uitgevoerd buiten Nederland.

Artikel 13 Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Totzon B.V. opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Totzon B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Totzon B.V. heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Totzon B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Totzon B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Totzon B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Totzon B.V. binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 14 Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken, dan wel het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Totzon B.V.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht of op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Totzon B.V. in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Totzon B.V. totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 16 Retournering, ruilen en terugbetaling

Het is voor de Wederpartij niet mogelijk om de Producten te retourneren, om te ruilen voor een ander Product of om een (gedeeltelijke) terugbetaling te ontvangen.

Artikel 17 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Totzon B.V. aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels overboeking.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Totzon B.V. is gerechtigd om een aanbetaling van de Wederpartij te vragen indien het inkoopbedrag een bepaalde grens overschrijdt. Indien het inkoopbedrag hoger is dan €5.000,- zal Totzon B.V. 50% van dit bedrag als aanbetaling vragen. Totzon B.V. zal niet eerder straten met de werkzaamheden (daaronder de inkoop van de materialen) voordat de aanbetaling volledig is voldaan. De rest van het bedrag moet worden voldaan na (op)levering van de werkzaamheden. Indien de betaling vooraf plaatsvindt zal de betaling plaatsvinden via een factuur. Indien de betaling achteraf plaatsvindt zal de betaling plaatsvinden via factuur.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 2 dagen na de factuurdatum, op een door Totzon B.V. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Totzon B.V. is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.

Totzon B.V. en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 2 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Totzon B.V. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Totzon B.V. onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Totzon B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor

buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Totzon B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Totzon B.V. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Totzon B.V. de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 19 Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Totzon B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Totzon B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Totzon B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Totzon B.V. kan worden gevergd.

Totzon B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Totzon B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Totzon B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Totzon B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Totzon B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Totzon B.V. kan worden gevergd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Totzon B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Totzon B.V. de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Totzon B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Totzon B.V. geleden schade.

Artikel 21 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Totzon B.V. of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Totzon B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Totzon B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Totzon B.V. in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Totzon B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Totzon B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Totzon B.V. als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Totzon B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Totzon B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Totzon B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22 Garanties

Totzon B.V. garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. Totzon B.V. garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Totzon B.V. garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

De duur van de, in deze Algemene Voorwaarden aangegeven, garantie verschilt per Product. De duur van de garantie wordt door Totzon B.V. aangegeven in de bijgevoegde datasheets, die meegezonden worden bij het versturen van de offerte.

Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Totzon B.V., na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Totzon B.V. in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Totzon B.V. geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 23 Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken en de verrichte Diensten op het moment van (op)levering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na aflevering, te onderzoeken. Zichtbare gebreken moeten gemeld worden binnen 3 dagen na (op)levering. Niet zichtbare gebreken moeten gemeld worden binnen 7 dagen na (op)levering. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de Prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Totzon B.V. aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Totzon B.V. nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden niet vergoed wanneer de Wederpartij Totzon B.V. niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Totzon B.V. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

Totzon B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Totzon B.V. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Totzon B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Totzon B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Totzon B.V. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Totzon B.V. kenbaar behoorde te zijn.

Totzon B.V. is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Totzon B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Totzon B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Totzon B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Totzon B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Totzon B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Totzon B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Totzon B.V. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Totzon B.V. vervalt binnen 1 jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 25 Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Totzon B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Totzon B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Totzon B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Totzon B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 26 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Totzon B.V. en de door Totzon B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Wederpartij Totzon B.V. ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 27 Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

Totzon B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Totzon B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 28 Privacy

Totzon B.V. handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Totzon B.V. verstrekt, zal Totzon B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Totzon B.V. zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Totzon B.V. mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, het leveren van de Producten of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is Totzon B.V. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat Totzon B.V. de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Artikel 29 Wijziging Algemene Voorwaarden

Totzon B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Totzon B.V. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Totzon B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Totzon B.V. en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 31 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 76543595.